

**AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES DE LA NEGOCIACIÓN COMERCIAL  
FUNERALES MODERNOS**

En cumplimiento con lo establecido por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares** publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de Julio de 2010, se extiende el presente Aviso de Privacidad para informarle que usted tiene el pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por ello le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

**I. Responsable del Tratamiento de Datos Personales**

La Agencia Funeraria "**Funerales Modernos**" (en lo sucesivo denominada como "**Funerales Modernos**") cuya actividad comercial es la de proporcionar servicios funerarios al público en general, cuyas instalaciones comerciales se encuentran ubicadas en Calle Luis M. Vega No. 123 Ampliación Cimatario, C.P. 76030, en la ciudad de Querétaro, Querétaro, por medio del presente hace de su conocimiento que sus datos personales serán tratados estrictamente para los fines que más adelante se señalan.

**II. Datos Personales**

Los datos personales que serán tratados por **Funerales Modernos**, consisten en información personal del titular, así como de quien resulte ser el beneficiario directo de los servicios funerarios, la cual que puede comprender: su nombre, razón social, dirección de correo electrónico, domicilio, RFC, CURP, números de teléfono y fax, así como información relativa a las causas del fallecimiento del beneficiario directo de los servicios funerarios (finado) números de cuentas bancarias y tarjetas de crédito para el pago de bienes y/o servicios; y para el caso de personas morales: acta constitutiva, poderes legales, entre otros, estrictamente indispensables para los fines que más adelante se señalan, dentro de los cuales se encuentran los **datos personales sensibles**.

En caso de no contar con sus datos personales no estaríamos en posibilidad de solicitarle o proporcionarle de forma correcta los bienes y/o servicios que requerimos de usted o viceversa, o informales cambios sobre los mismos, ni satisfacer sus necesidades de forma apropiada, por lo que Funerales Modernos no tendría ningún tipo de responsabilidad derivado de ello.

**III. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales:**

Funerales Modernos recabará por conducto de los empleados a su cargo y mediante el llenado de formularios y/o contratos de prestación de servicios funerarios, sus datos personales sin fines de divulgación o utilización comercial, y será únicamente para los siguientes fines:

- 1. Evaluación como cliente potencial.**
- 2. En su caso, la elaboración y celebración del (los) contrato(s) con el cliente que en su caso se requieran.**
- 3. Para contactarlo y enviarle información de nuestros productos.**
- 4. Vender los servicios y/o productos requeridos.**
- 5. El cumplimiento de obligaciones que deriven de la contratación que se celebre con el cliente.** Incluyendo cuestiones de asesoría, crédito y/o pago).
- 6. Evaluar la calidad de los productos y/o servicios vendidos.**
- 7. Hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus quejas y/o reclamaciones.**
- 8. Registro y grabación en video para el acceso a nuestras instalaciones.**
- 9. Envío de información a las Autoridades competentes en el caso de que éstas lo requieren formalmente.**

Los datos personales serán guardados bajo la más estricta confidencialidad y no se les podrá dar un uso distinto a los antes mencionados, salvo que medie un cambio en este Aviso de Privacidad, los datos personales se mantienen por tiempo indefinido ya que con ellos se encuentra alimentada la base de datos de nuestro sistema con acceso restringido de acuerdo al puesto de cada empleado. Una vez que se cumpla la finalidad del tratamiento de datos personales, estos serán bloqueados con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación a su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde.

**IV. Recolección de los Datos Personales**

Para la recolección de los datos personales, seguimos todos los principios que marca la Ley como la licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Los datos personales serán recabados directamente del titular de forma personal o a través de otros medios ópticos, sonoros, visuales, o por cualquier otra tecnología legalmente permitida, ya sea mediante solicitudes, cuestionarios, contratos, correos electrónicos o cualquier otro medio que la negociación comercial determine en su momento.

Además, podremos obtener información del titular de otras fuentes permitidas por la ley, y que sean del dominio público, tales como directorios telefónicos o laborales, referencias de otras empresas o particulares, bases de datos públicas de cualquier entidad o dependencia pública o privada, entre otras.

**V. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos;**

En **Funerales Modernos** contamos con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas necesarias y suficientes para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Los datos personales son salvaguardados en bases de datos y equipos de cómputo que cuentan con la seguridad necesaria para prevenir fugas de información. Controles de acceso físico y lógico, controles ambientales, sistemas de protección anti intrusos (norton internet security), herramientas de protección antivirus y filtrado web son algunas de las herramientas utilizadas para mantener la seguridad de los datos en los sistemas de información de **Funerales Modernos**.

Las herramientas de seguridad informática mencionadas en el párrafo anterior están apoyadas por una política interna de seguridad de la información que explica a los empleados las consideraciones de seguridad que deben tomar en cuenta al utilizar un sistema informático y es reforzada constantemente.

Por ello, se hacen de su conocimiento las opciones que usted tiene para solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales, materia de este Aviso:

a) Por escrito enviado al Encargado del Tratamiento de Datos Personales (en el domicilio señalado en el punto VI siguiente); o vía correo electrónico dirigido a la dirección **av.priv.modernos@gmail.com**

b) Vía telefónica con el Encargado del Tratamiento de Datos Personales al teléfono (442) 212 94 44

**VI. Comité responsable de dar respuesta a solicitudes de Ejercicio de Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) y Encargado del Tratamiento de Datos Personales.**

El **responsable** de dar respuesta a la solicitud del Ejercicio de derechos ARCO **será un Comité** integrado por: **Administrador General, Jefe de Ventas y Jefe de Recursos Humanos**, asentado en el domicilio Calle Luis M. Vega No. 123 Ampliación Cimatario, C.P. 76030 Querétaro, Qro. Dicho comité **se reunirá para dar respuesta cuando se presente una solicitud** para **ejercer cualquiera de los Derechos ARCO** o para hacer modificaciones a este Aviso.

a) La presentación de una solicitud se deberá hacer en los horarios de atención de **10:00 a 15:00 horas de Lunes a Viernes**, al correo electrónico **av.priv.modernos@gmail.com**

c) En caso de que la solicitud se realice vía telefónica, deberá solicitar ser comunicado con el Encargado del Tratamiento de Datos Personales Lic. Alejandro Ortega Marin, al teléfono (442) 212 94 44, quien será el **Encargado de:**

Administrar el correo electrónico **av.priv.modernos@gmail.com**

2. Canalizar y dar seguimiento con el Comité a las Solicitudes, que se presente por cualquier medio, para el Ejercicio de los Derechos ARCO.

3. Supervisar que los datos personales sean guardados bajo la más estricta confidencialidad y verificar que no se les dé un uso distinto a los antes mencionados, salvo que medie un cambio en este Aviso de Privacidad.

4. Ejecutar, en coordinación con el usuario de la empresa que sea responsable de los datos personales que se traten, una vez que se cumpla la finalidad del tratamiento de los datos personales, el bloqueo de los mismos, para determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstos, y posteriormente realizar la cancelación y/o eliminación de las bases de datos de acuerdo a lo que proceda.

5. Actualizarse y difundir entre los usuarios que apliquen, las modificaciones que se hagan a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

6. Las demás que determine el Comité.

VII. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de conformidad con lo dispuesto en esta Ley;

Usted, o si lo tuviere, su representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos ARCO contactando directamente al Encargado del Tratamiento de Datos Personales vía correo electrónico en **av.priv.modernos@gmail.com** y de acuerdo a lo siguiente:

**1. Acceso.** Implica el poder conocer en todo momento sus datos personales en poder de Funerales Modernos, así como conocer el Aviso de Privacidad.

**2. Rectificación.** Si alguno de sus datos es inexacto o incompleto, usted podrá solicitar su modificación, adjuntando la documentación que acredite la corrección.

**3. Cancelación.** Usted podrá en todo momento solicitar la cancelación de sus datos, siempre que una disposición normativa no señale lo contrario o se actualice otro supuesto de excepción que prevea la Ley. En caso de que sea procedente, Funerales Modernos no podrá usar más sus datos. Si el responsable comunicó los datos personales a un encargado, deberá informarle sobre la revocación de consentimiento.

**4. Oposición.** Por causa legítima, podrá en todo momento objetar el tratamiento de sus datos personales. Si su solicitud resulta procedente Funerales Modernos ya no podrá realizar el tratamiento de los mismos.

La solicitud ARCO deberá contener y acompañar lo que señala la Ley en su artículo 29, tal como:

a) El nombre y domicilio del titular u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.

b) Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular.

c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos.

d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, así como cualquier otro documento que exija la legislación vigente al momento de la presentación de la solicitud.

**Funerales Modernos** no estará obligado a cancelar los datos personales cuando se trate de alguno de los supuestos establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, y en los siguientes supuestos mencionando en forma enunciativa mas no limitativa los siguientes: que se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento; deban ser tratados por disposición legal; se obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas; sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; sean necesarios para realizar una acción en función del interés público; sean necesarios para cumplir una obligación legalmente adquirida por el titular y sean objeto de tratamiento para la prevención de enfermedades o para la gestión de servicios de salud, siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto o por las Autoridades competentes.

Para tener mayor información respecto al ejercicio de sus derechos ARCO puede comunicarse directamente con el Encargado del Tratamiento de Datos Personales cuyos datos aparecen en el apartado VI del presente Aviso de Privacidad.

### VIII. Transferencias de datos que se efectúen

El acceso, tanto físico como electrónico, a sus datos personales, se encontrará limitado a aquellos con necesidad de acceder a los mismos para cumplir con las finalidades señaladas. Los **datos personales de clientes jamás serán divulgados** ni compartidos con terceros, en el entendido de que no se considera como tercero a las Autoridades competentes ni a las empresas subcontratadas por Funerales Modernos que requieran tener los datos personales para los fines antes mencionados. La **única transferencia de datos a terceros** será en todo caso para dar cumplimiento a obligaciones legales, laborales, fiscales, de auditorías fiscales, estándares éticos, de responsabilidad social y/o ambiental, y las que deriven de la relación comercial con el titular de los datos personales.

Por lo tanto, el titular al dar su consentimiento a este Aviso de Privacidad, o bien al no oponerse de forma manifiesta dentro del plazo de 15 (quince) días a partir de que tenga conocimiento dl mismo acepta que sus datos personales sean tratados para las finalidades antes señaladas.

### IX. Revocación

El titular de los datos personales podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de datos personales en cualquier momento, debiendo, únicamente para tales efectos, enviar una solicitud por escrito al Encargado de los Datos Personales, ya sea por mensajería al domicilio o al correo electrónico mencionados en el apartado VI del presente Aviso.

**Funerales Modernos tendrá un plazo máximo de 10 días hábiles** para informarle sobre la procedencia de la misma y **si resulta procedente, se haga efectiva la misma 10 días hábiles siguientes** a la fecha en que se comunica la respuesta al correo electrónico que nos proporcione para tales efectos.

### X. Cambios al Aviso de Privacidad

**Funerales Modernos** se reserva el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles en cualquiera de los siguientes medios:

1. Anuncios visibles en nuestros establecimientos

2. Anuncios visibles en las instalaciones de la empresa donde se "recolectan" datos personales (puerta de acceso a la empresa, oficina de ventas)

3. En nuestra página de Internet: [www.funeralesmodernos.com.mx](http://www.funeralesmodernos.com.mx)

**Fecha de emisión del presente aviso de privacidad: 20/enero/2014.**

**Versión: número 01**

**Emitido por: Alejandro Ortega Marin**

### XI. Consentimiento del Titular para el tratamiento de sus datos personales

Manifiesto de haber sido informado y estar conforme que mis datos personales sensibles serán tratados conforme a los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad:

Acepto publicación en obituario tanto impreso como electrónico.

**Fecha de Aceptación del Aviso de Privacidad:** \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Nombre Completo

\_\_\_\_\_  
Firma